



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Мы продолжаем знакомить Вас с нашими программами

Рады представить программу повышения квалификации

НАСТАВНИЧЕСТВО В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ

Программа повышения квалификации направлена на интеграцию процессов наставничества в общую систему управления персоналом, синхронизировать HR-процессы с бизнес-результатами гостиничного предприятия.



ОНЛАЙН

27 марта – 03 апреля 2026
(36 акад. часов)



БЕСПЛАТНО



Удостоверение о повышении квалификации установленного образца

ПРОГРАММА ОРИЕНТИРОВАНА НА:

- руководителей подразделений и управляющих гостиничных предприятий;
- старших и ведущих специалистов (потенциальных наставников);
- HR-менеджеров, бизнес-тренеров и специалистов по обучению и развитию персонала;
- сотрудников, планирующих внедрять и развивать систему наставничества в своей организации;

ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ ТРИ РАЗДЕЛА:

- Наставничество как технология адаптации, обучения и вовлечения/развития персонала
- Особенности реализации технологий наставничества в условиях непрерывного производственного процесса на различных производственных площадках
- Инструментарий оценки эффективности наставничества в гостиничном предприятии

ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ:

- не просто изучите теорию, а на основе анализа реальных кейсов и успешных практик ведущих отелей сформируете готовые решения для своего бизнеса, которые помогут снизить текучесть кадров и повысить качество сервиса.

Руководитель программы - Директор корпоративной академии Гостиничной компании Alean Collection. Опыт работы – более 30 лет в области управления и обучения персонала в крупнейших федеральных компаниях РФ. Профессиональный консультант в сфере управления персоналом, бизнес-тренер. Практик в сфере разработки и внедрения HR-технологий - **Мартынова Алла Александровна**

Как присоединиться?

Регистрация открыта до 25 марта 2026 года.

- Перейдите на сайт: <https://rguts.ru/frc>
- Выберите интересующую программу
- Заполните регистрационную форму



По вопросам организации учебного процесса, подачи документов просим обращаться на адрес электронной почты: frc2025@bk.ru, а также в чате в социальной сети «Телеграмм» по ссылке - https://t.me/frc_rgutis

📌 Следите за нашими публикациями в официальной группе ФРЦ (<https://vk.com/frts.rguts>) в ВК!